



| | | | | |
|--|--------------------------|---|-------------------|--------------------------|
| PROCESO | | | | |
| SOPORTE ZAJUNA N2 | | | | |
| NOMBRE DEL FORMATO | | | | |
| INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES | | | | |
| CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | | |
| Pública | <input type="checkbox"/> | Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/> | Pública Reservada | <input type="checkbox"/> |

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 25 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



| N° Caso | Fecha | Estado recepción | Estado gestionado | Escalado N3 | Reabierto | Observaciones |
|---------|------------|---------------------|---------------------|-------------|-----------|--|
| 9473 | 27/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | Sí | No | Se valida caso y se hace escalamiento a soporte técnico N3 (Integración). |
| 9480 | 28/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | Sí | No | Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración). |
| 9498 | 29/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | Sí | No | Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración). |
| 9503 | 29/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | No | No | Se valida caso y se hace escalamiento a oficina de sistemas. <i>(El caso queda en espera de FS).</i> |
| 9514 | 29/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | No | No | Se valida caso y se hace escalamiento a oficina de sistemas. <i>(El caso queda en espera de FS).</i> |
| 9525 | 30/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | No | No | Se valida caso y se hace escalamiento a la oficina de sistemas. |
| 9535 | 31/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | Sí | No | Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración). |



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

| N° Caso | Fecha | Estado recepción | Estado gestionado | Escalado N3 | Reabierto | Observaciones |
|---------|------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|-----------|----------------------------------|
| 4361 | 27/10/2025 | En espera (Escalado a FS) | En espera (Escalado a FS) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 8727 | 27/10/2025 | En espera (Escalado a usuario) | En espera (Escalado a usuario) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 8094 | 27/10/2025 | En espera (Escalado a FS) | En espera (Escalado a FS) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 9199 | 28/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 4378 | 28/10/2025 | En espera (Escalado a FS) | En espera (Escalado a FS) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 9334 | 29/10/2025 | En curso (asignada) | En curso (asignada) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 8727 | 30/10/2025 | En espera (Escalado a usuario) | En espera (Escalado a usuario) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 6368 | 30/10/2025 | En espera (Escalado a FS) | En espera (Escalado a FS) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |



| | | | | | | |
|------|------------|---------------------------|---------------------------|----|----|----------------------------------|
| 9484 | 31/10/2025 | En espera (Escalado a FS) | En espera (Escalado a FS) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |
| 4361 | 27/10/2025 | En espera (Escalado a FS) | En espera (Escalado a FS) | No | No | Se registra nota de seguimiento. |

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

| ACTIVIDADES ADICIONALES | | | |
|-------------------------|--|--|-------------|
| Fecha | Actividad | Resumen | Estado |
| 27/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m. | Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre | Finalizado. |
| 28/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m. | Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre | Finalizado. |



| | | | |
|------------|--|--|-------------|
| 29/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m. | Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre | Finalizado. |
| 30/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m. | Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre | Finalizado. |
| 31/10/2025 | Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. | Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre | Finalizado. |
| 31/10/2025 | Pasar casos a cerrados | En trello, se pasan los casos asignados a cerrados. | Finalizado. |



| | | | |
|------------|------------------------|---|-------------|
| 31/10/2025 | Backups complementaria | Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance backups revisados. | En proceso. |
|------------|------------------------|---|-------------|

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI



Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI)

27/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface. On the left is a sidebar with a menu including 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main area has a top navigation bar with 'Inicio / Asistencia / Casos', a search bar, and buttons for '+ Añadir', 'Buscar', 'Listas', 'Plantillas', and 'Global Kanban'. Below this, a blue box highlights the title 'Integración: Instructor no ve fichas asignadas (9473)'. The left sidebar of the case view shows a list of tabs: 'Caso' (9), 'Estadísticas', 'Aprobaciones', 'Base de conocimientos', 'Elementos', 'Costos', 'Proyectos', 'Tareas del proyecto', 'Problemas', 'Cambios', 'Contratos', 'Historico' (25), and 'Todo'. The main content area shows a message from Juan Camilo Otaño P. to Sandra Montealegre. A blue box highlights the 'Asignado a' field, which shows 'Montealegre Sandra' with a count of 10. Other fields like 'TTO' and 'TTR' are also visible.

28/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface on the next day. The sidebar and top navigation bar are identical to the previous screenshot. The main area shows a case titled 'integración->Error en documento del aprendiz (9480)'. The left sidebar of the case view shows a list of tabs: 'Caso' (6), 'Estadísticas', 'Aprobaciones', 'Base de conocimientos', 'Elementos', 'Costos', 'Proyectos', 'Tareas del proyecto', 'Problemas', 'Cambios', 'Contratos', 'Historico' (20), and 'Todo'. The main content area shows a message from Juan Camilo Otaño Pulido to Sandra Montealegre. A blue box highlights the 'Asignado a' field, which shows 'Montealegre Sandra' with a count of 10. Other fields like 'TTO' and 'TTR' are also visible.



29/10/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Q Buscar | ☆ Listas | 🗪 Plantillas | 📅 Global Kanban

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raiz

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 26

Todo

Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9498)

1/1

escalamiento del caso segun corresponda el analisis realizado.

Atentamente,

Juan Camilo Otarvaro P.
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Asignado a

Ariza Ortiz Luis Felipe

Ariza Ortiz Luis Felipe

Montealegre Sandra

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

2025-10-29 00:18:23

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Q Buscar | ☆ Listas | 🗪 Plantillas | 📅 Global Kanban

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raiz

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Caso 3

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 10

Todo

Administración / Caída total entrenamiento (9503)

1/1

Atentamente,

Juan Camilo Otarvaro P.
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra

Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Solicitante

González Riaño María Angélica

Observador

Asignado a

Montealegre Sandra

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar



30/10/2025

31/10/2025



Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

27/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface with a sidebar on the left containing navigation links like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area displays a case titled 'No llega notificación a correo (4361)' with a status of 'Caso' and a count of 77. The case details include a description: 'Maria Alejandra Sandoval Lopez Asesor de soporte Zajuna.' and a message from 'Sandra Montealegre Largo Asesor de soporte Zajuna.' dated 'Hace 4 dias por Montealegre Sandra'. The right sidebar shows a list of 'Actores' (17) and 'Observador' (13), with 'Montealegre Sandra' highlighted. The bottom of the interface shows a 'Respuesta' button and a 'Guardar' button.

The screenshot shows the GLPI interface with a sidebar on the left containing navigation links like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area displays a case titled 'Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)' with a status of 'Caso' and a count of 18. The case details include a description: 'evento correspondió a un hecho aislado y que no debe volver a presentarse, ya que la causa raíz fue un encolamiento temporal en el servidor que afectó la indexación de los mensajes en la interfaz de usuario. Dicho encolamiento fue corregido mediante una intervención técnica, restableciendo la estabilidad del servicio.' and a message from 'Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna.' dated 'Hace 4 dias por Montealegre Sandra'. The right sidebar shows a list of 'Actores' (17) and 'Observador' (13), with 'Montealegre Sandra' highlighted. The bottom of the interface shows a 'Respuesta' button and a 'Guardar' button.



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Foros / No se recibe notificación las participaciones nuevas (8094)

Caso 34

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 211
Todo

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna

■ Zajuna ■ Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 4 días por **Montealegre Sandra** Last update: Hace 4 días by **Montealegre Sandra**

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna

■ Zajuna ■ Pending: Escalado a FS

Creado: Yesterday por **Loaiza Herrera Jhon Fredy** Last update: Yesterday by **Loaiza Herrera Jhon Fredy**

Observador

- Vargas Correa Andrés Felipe 37
- Gil Restrepo Adolfo León 43
- Ramirez Santiago 34
- Niño Camargo Anyibe 34
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 36
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Santamaría Juan Carlos 31
- Otaivaro Pulido Juan Camilo 29
- Enciso Arias Daniel 39
- Patiño Herrera Luz Elena 39
- Montealegre Sandra 39

Asignado a

- Villegas Tabares César Andrés 5

Resposta Guardar

28/10/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración plataforma / No permite crear demos (9199)

Caso 11

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 38
Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

■ Zajuna

MS

Creado: hace 6 horas por **Sandoval Lopez Maria Alejandra**

Cordial Saludo María Angélica González,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
María Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.

■ Zajuna

Actores

Solicitante

- González Riaño María Angélica 5

Observador

- Ramirez Santiago 34
- Villegas Tabares César Andrés 37
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 36
- Enciso Arias Daniel 39
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 29
- León Romero Diana Carolina 25
- Montealegre Sandra 39

Asignado a

- Gil Restrepo Adolfo León 3

Resposta Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contrar menu

Caso 80

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 427

Todo

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por R. Montealegre Sandra Last update: Hace 3 días by R. Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 14 horas por R. Rodriguez Fuentes Ariel Last update: Hace 14 horas by R. Rodriguez Fuentes Ariel

Respuesta

Guardar

Observador

Beltran Beltran Luis Felipe 13

Loaiza Herrera Jhon Fredy 36

Vargas Correa Andrés Felipe 37

Sandoval Lopez Maria Alejandra 29

Montealegre Sandra 39

Enciso Arias Daniel 39

Gil Restrepo Adolfo León 43

Rodriguez Fuentes Ariel 28

Santamaria Juan Carlos 31

Nifo Camargo Anyibe 34

Ramirez Santiago 34

Moreno Medina Daniela 31

Patino Herrera Luz Elena 33

Otalvaro Pulido Juan Camilo 29

Guatbonza Castro Yhonson Enrique 17

29/10/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contrar menu

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 44

Todo

Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila,

Nos permitimos informar que la Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 2 días por R. Montealegre Sandra Last update: Hace 2 días by R. Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Guardar

Observador

Ardila Urtiz Sergio Augusto 3

Villegas Tabares César Andrés 37

Vargas Correa Andrés Felipe 37

León Romero Diana Carolina 28

Sandoval Lopez Maria Alejandra 29

Montealegre Sandra 39

Asignado a

Guatbonza Castro Yhonson Enrique 4

Elementos 0

Niveles de servicio



30/10/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)

1/1

Caso 18

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 82

Todo

Desde el equipo técnico se solicitó al instructor modificar la fecha de envío de los mensajes a una más reciente, con el fin de que estos se posicionaran al inicio de la lista y pudieran ser visualizados. Sin embargo, el equipo de soporte de nivel 1 rechazó la solicitud al considerar que esta acción no representa una solución definitiva, dado que el incidente podría repetirse ante futuros envíos masivos.

Tras la validación técnica, el equipo de desarrollo confirmó que el evento correspondió a un hecho aislado y que no debe volver a presentarse, ya que la causa raíz fue un encolamiento temporal en el servidor que afectó la indexación de los mensajes en la interfaz de usuario. Dicho encolamiento fue corregido mediante una intervención técnica, restableciendo la estabilidad del servicio.

En consecuencia, y considerando que el incidente fue resuelto a nivel técnico, se solicita nuevamente realizar la petición al instructor para ajustar la fecha de envío del mensaje de forma puntual, permitiéndole acceder a la información mientras se garantiza que la situación no se repita en futuros envíos masivos.

Evidencia relacionada: No aplica.

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Resposta

Observador

Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Gil Restrepo Adolfo León 43

Alvarado Rojas Jorge Antonio 28

Patino Herrera Luz Elena 33

Vargas Correa Andrés Felipe 37

Montealegre Sandra 39

Asignado a

Loaiza Herrera Jhon Fredy 5

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (6368)

1/1

Caso 55

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 378

Todo

Cordial Saludo, Carlos Saavedra:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: Yesterday por Sandra Last update: Yesterday by Sandra

Cordial Saludo, Carlos Saavedra.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Resposta

Observador

Saavedra Carlos 6

Montealegre Sandra 39

Loaiza Herrera Jhon Fredy 5

Sandoval Lopez Maria Alejandra 29

Villegas Tabares César Andrés 37

Niño Camargo Anyibe 34

Moreno Medina Daniela 31

Patino Herrera Luz Elena 33

Alvarado Rojas Jorge Antonio 28

Gil Restrepo Adolfo León 43

Enciso Arias Daniel 39

Vargas Correa Andrés Felipe 37

Ramirez Santiago 34

Otalvaro Pulido Juan Camilo 29

Asignado a

Guardar



31/10/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir 🔍 Buscar ☆ Listas 📄 Plantillas 📅 Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración/ caída de plataforma CAPLMS (9484) 1/1

Caso 5

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 22
Todo

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

📩 Zajuna 🔄 Pending: Escalado a FS

Creado: 🕒 hace 5 horas por 🧑 Montalegre Sandra Last update: 🕒 hace 5 horas by 🧑 Montalegre Sandra

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Sandra Montalegre
Asesor de soporte Zajuna

📩 Zajuna 🔄 Pending: Escalado a FS

Impacto: Media
Prioridad: Alta
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante
x 🧑 Sánchez Prada Andrea Carolina 10

Observador
x 🧑 Montalegre Sandra 39

Asignado a
x 🧑 Santamaría Juan Carlos 9

Elementos 0

Respuesta Guardar



Actividades adicionales

Validaciones y LMS ID 27 al 31 de octubre:

| | | | |
|---------|-------|------------|---------------------------------|
| 3372948 | 83234 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372949 | 83235 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372974 | 83207 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372972 | 83219 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372973 | 83214 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372860 | 83152 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372884 | 83103 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372885 | 83104 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372886 | 83123 | 27/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3372887 | 83118 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372888 | 83117 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372889 | 83113 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372890 | 83115 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372911 | 83172 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372912 | 83171 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372913 | 83158 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372914 | 83154 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372915 | 83169 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372868 | 83196 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372869 | 83197 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372870 | 83198 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372891 | 83135 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372892 | 83128 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372893 | 83124 | 27/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3372894 | 83122 | 27/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3372895 | 83127 | 27/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3372896 | 83116 | 27/10/2025 | Adolfo León Gil Restrepo |

▼ FIC INICIAN SEPTIEMBRE ▼ FIC INICIAN OCTUBRE ▼ FIC INICIAN



| | | | |
|---------|-------|------------|---------------------------------|
| 3374110 | 83550 | 28/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3373974 | 83442 | 28/10/2025 | Anayibe Niño Camargo |
| 3374121 | 83551 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374092 | 83513 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373801 | 83482 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374090 | 83536 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374053 | 83525 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373956 | 83445 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374087 | 83506 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373738 | 83422 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374044 | 83512 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373866 | 83496 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373761 | 83479 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374047 | 83518 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373996 | 83443 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374142 | 83553 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373583 | 83384 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373942 | 83432 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373672 | 83373 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373966 | 83439 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373995 | 83448 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373797 | 83481 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374072 | 83519 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374091 | 83523 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373719 | 83493 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374107 | 83549 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3373967 | 83418 | 28/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |



| AY | AZ | BA | BB |
|---------|-------|------------|---------------------------------|
| 3375158 | 83722 | 29/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3375111 | 83733 | 29/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3374957 | 83659 | 29/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3374778 | 83653 | 29/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3374548 | 83647 | 29/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3374380 | 83579 | 29/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3375001 | 83625 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375088 | 83717 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374834 | 83648 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375005 | 83628 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375063 | 83760 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374747 | 83668 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374833 | 83663 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375172 | 83730 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374489 | 83570 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3374612 | 83642 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375004 | 83624 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375089 | 83716 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375052 | 83759 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375097 | 83720 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375325 | 83765 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375326 | 83778 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375410 | 83799 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375411 | 83809 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375412 | 83820 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375413 | 83828 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375414 | 83835 | 29/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |

AGOSTO ▾ FIC_INICIAN SEPTIEMBRE ▾ FIC_INICIAN OCTUBRE ▾ FIC_INICIAN NOVIEMBRE ▾



| | | | |
|---------|-------|------------|---------------------------------|
| 3376189 | 84069 | 30/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3376256 | 84031 | 30/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3376377 | 84045 | 30/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3376013 | 83891 | 30/10/2025 | Jhon Fredy Loaiza Herrera |
| 3376232 | 84026 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376369 | 84061 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376367 | 84057 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375916 | 83972 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375931 | 83903 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376168 | 84064 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375706 | 83942 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376171 | 84067 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376365 | 84049 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376238 | 84023 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376087 | 83926 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375939 | 83938 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375915 | 83943 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376014 | 83907 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375809 | 83921 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375793 | 83912 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375941 | 83961 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375914 | 83949 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375940 | 83947 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376364 | 84048 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376166 | 84062 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3375951 | 83998 | 30/10/2025 | Sandra Milena Montealegre Largo |
| 3376004 | 84016 | 30/10/2025 | Adelfo León Gil Restrepo |



| | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|---|---|----------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 | | | | | | | |
| File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini | | | | | | | |
| 100% 123 Calibri 12 B I | | | | | | | |
| A1 | | | | | | | |
| | A | B | BY | BZ | CA | CB | CC |
| 1 | FICHA | Responsable | Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM | Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM | Enrolamiento 27 OCT 9:00AM | Responsable | |
| 3036 | 22/10/2025 21:39 | 3370313 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No Existe en Zajuna | Anayibe Niño Camargo |
| 3057 | 23/10/2025 22:29 | 3371641 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3064 | 23/10/2025 22:29 | 3370831 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No Existe en Zajuna | Anayibe Niño Camargo |
| 3082 | 23/10/2025 22:29 | 3371507 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3083 | 23/10/2025 22:29 | 3371518 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3104 | 23/10/2025 22:29 | 3371616 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3125 | 23/10/2025 22:29 | 3371096 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3142 | 23/10/2025 22:29 | 3371317 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3143 | 23/10/2025 22:29 | 3371328 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3148 | 23/10/2025 22:29 | 3370660 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3160 | 23/10/2025 22:29 | 3370836 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3187 | 23/10/2025 22:29 | 3371653 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3197 | 23/10/2025 22:29 | 3371512 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3198 | 23/10/2025 22:29 | 3371633 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3199 | 23/10/2025 22:29 | 3371634 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3213 | 23/10/2025 22:29 | 3370655 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3222 | 24/10/2025 21:44 | 3372088 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3240 | 24/10/2025 21:44 | 3371948 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3244 | 24/10/2025 21:44 | 3372138 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3261 | 24/10/2025 21:44 | 3372315 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3264 | 24/10/2025 21:44 | 3371932 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3280 | 24/10/2025 21:44 | 3372311 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3286 | 24/10/2025 21:44 | 3371675 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3300 | 24/10/2025 21:44 | 3371675 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Adolfo León Gil Restrepo |
| + 356 of 4,150 rows displayed | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|---|---|----------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 | | | | | | | |
| File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini | | | | | | | |
| 100% 123 Calibri 12 B I | | | | | | | |
| A1 | | | | | | | |
| | A | B | CG | CH | CI | CJ | CK |
| 1 | FICHA | Responsable | Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM | Cantidad Aprendices 28 OCT 9:00AM | Enrolamiento 28 OCT 9:00AM | Responsable | |
| 3197 | 23/10/2025 22:29 | 3371512 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3198 | 23/10/2025 22:29 | 3371633 | ia Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No Existe en Zajuna | Anayibe Niño Camargo |
| 3199 | 23/10/2025 22:29 | 3371634 | ia Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No Existe en Zajuna | Anayibe Niño Camargo |
| 3213 | 23/10/2025 22:29 | 3370655 | ia Juan Carlos Santamaria Rendon | N/A | N/A | No Existe en Zajuna | Anayibe Niño Camargo |
| 3222 | 24/10/2025 21:44 | 3372088 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3240 | 24/10/2025 21:44 | 3371948 | juna Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3244 | 24/10/2025 21:44 | 3372138 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto | Anayibe Niño Camargo |
| 3261 | 24/10/2025 21:44 | 3372315 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3264 | 24/10/2025 21:44 | 3371932 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3280 | 24/10/2025 21:44 | 3372311 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3286 | 24/10/2025 21:44 | 3371675 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3297 | 24/10/2025 21:44 | 3371673 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3317 | 24/10/2025 21:44 | 3372444 | ia Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3319 | 24/10/2025 21:44 | 3371935 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3327 | 24/10/2025 21:44 | 3372524 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3331 | 24/10/2025 21:44 | 3372525 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3334 | 25/10/2025 17:52 | 3372492 | ia Felipe Santiago Ramirez Cardona | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Sandra Milena Monteleagre Largo |
| 3374 | 25/10/2025 22:27 | 3372756 | ia Jorge Antonio Alvarado Rojas | N/A | N/A | No Existe en Zajuna | Adolfo León Gil Restrepo |
| 3383 | 26/10/2025 13:24 | 3372830 | Jhonson Enrique Gualibonza Castro | 1 | 0 | Incompleto | Daniella Moreno Medina |
| 3468 | 26/10/2025 22:35 | 3372963 | Jhonson Enrique Gualibonza Castro | 1 | 0 | Incompleto | Daniella Moreno Medina |
| 3486 | 27/10/2025 14:58 | 3373379 | | 1 | 0 | Incompleto | Daniella Moreno Medina |
| 3494 | 27/10/2025 14:58 | 3373383 | | 1 | 0 | Incompleto | Daniella Moreno Medina |
| 3495 | 27/10/2025 14:58 | 3373001 | | 1 | 0 | Incompleto | Daniella Moreno Medina |
| 3496 | 27/10/2025 14:58 | 3373002 | | 1 | 0 | Incompleto | Daniella Moreno Medina |
| + 356 of 4,150 rows displayed | | | | | | | |



| SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 | | | | | | |
|---|------------------|-------------|---|---|----------------------------------|---------------------|
| File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini | | | | | | |
| 100% 123 Calibri 12 B I A | | | | | | |
| A1 | | | | | | |
| 1 | A | B | CO | CP | CQ | CR |
| | FICHA | Responsable | Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM | Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM | Enrolamiento 29 OCT 9:00AM | Responsable |
| 3468 | 26/10/2025 22:35 | 3372963 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3486 | 27/10/2025 14:58 | 3373379 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3494 | 27/10/2025 14:58 | 3373383 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3495 | 27/10/2025 14:58 | 3373001 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3496 | 27/10/2025 14:58 | 3373002 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3507 | 27/10/2025 14:58 | 3373147 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3530 | 27/10/2025 14:58 | 3373381 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3535 | 27/10/2025 14:58 | 3373469 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3536 | 27/10/2025 14:58 | 3372992 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3542 | 27/10/2025 14:58 | 3372993 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3547 | 27/10/2025 14:58 | 3373478 | Felipe Santiago Ramirez Cardona | 1 | 0 | Incompleto |
| 3554 | 27/10/2025 14:58 | 3373479 | Jorge Antonio Alvarado Rojas | 1 | 0 | Incompleto |
| 3555 | 27/10/2025 14:58 | 3372994 | Jorge Antonio Alvarado Rojas | 1 | 0 | Incompleto |
| 3556 | 27/10/2025 14:58 | 3372995 | Jorge Antonio Alvarado Rojas | 1 | 0 | Incompleto |
| 3558 | 27/10/2025 14:58 | 3373457 | Jorge Antonio Alvarado Rojas | 1 | 0 | Incompleto |
| 3560 | 27/10/2025 14:58 | 3373473 | Jorge Antonio Alvarado Rojas | 1 | 0 | Incompleto |
| 3646 | 28/10/2025 7:00 | 3373984 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3648 | 28/10/2025 7:00 | 3373575 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | 1 | 0 | Incompleto |
| 3651 | 28/10/2025 7:00 | 3373874 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3657 | 28/10/2025 7:00 | 3373897 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | 1 | 0 | Incompleto |
| 3660 | 28/10/2025 7:00 | 3373878 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | N/A | N/A | No Existe en Zajuna |
| 3661 | 28/10/2025 7:00 | 3373980 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | N/A | N/A | No Existe en Zajuna |
| 3664 | 28/10/2025 7:00 | 3373914 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | 1 | 0 | Incompleto |
| 3665 | 28/10/2025 7:00 | 3373951 | Yhonson Enrique Guatibonza Castro | N/A | N/A | No Existe en Zajuna |

| SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 | | | | | | |
|---|------------------|-------------|---|---|----------------------------------|---------------------|
| File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini | | | | | | |
| 100% 123 Calibri 12 B I A | | | | | | |
| A1 | | | | | | |
| 1 | A | B | CW | CX | CY | CZ |
| | FICHA | Responsable | Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM | Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM | Enrolamiento 30 OCT 9:00AM | Responsable |
| 3528 | 27/10/2025 14:58 | 3373381 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3535 | 27/10/2025 14:58 | 3373469 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3536 | 27/10/2025 14:58 | 3372992 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3542 | 27/10/2025 14:58 | 3372993 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3547 | 27/10/2025 14:58 | 3373478 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3554 | 27/10/2025 14:58 | 3373479 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3555 | 27/10/2025 14:58 | 3372994 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3556 | 27/10/2025 14:58 | 3372995 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3558 | 27/10/2025 14:58 | 3373457 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3560 | 27/10/2025 14:58 | 3373473 | Juan Carlos Santamaria Rendon | 1 | 0 | Incompleto |
| 3646 | 28/10/2025 7:00 | 3373984 | Luz Elena Patiño Herrera | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3648 | 28/10/2025 7:00 | 3373575 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3651 | 28/10/2025 7:00 | 3373874 | Luz Elena Patiño Herrera | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3657 | 28/10/2025 7:00 | 3373897 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3660 | 28/10/2025 7:00 | 3373878 | Luz Elena Patiño Herrera | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3661 | 28/10/2025 7:00 | 3373980 | Luz Elena Patiño Herrera | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3664 | 28/10/2025 7:00 | 3373914 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3665 | 28/10/2025 7:00 | 3373951 | Luz Elena Patiño Herrera | N/A | N/A | No existe en zajuna |
| 3670 | 28/10/2025 7:00 | 3373915 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3671 | 28/10/2025 7:00 | 3373703 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3676 | 29/10/2025 0:18 | 3374890 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3680 | 29/10/2025 0:18 | 3374405 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3682 | 29/10/2025 0:18 | 3374420 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |
| 3684 | 29/10/2025 0:18 | 3374901 | Luz Elena Patiño Herrera | 1 | 0 | Incompleto |



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini

100% 123 Calibri 12 B I A

A1

| | A | B | C | D | E | F | G | H |
|------|-----------------|---------|-------------------------------|---|---|----------------------------------|---------------------------------|---|
| 1 | | FICHA | Responsable | Cantidad Instructores 31 OCT 3:00PM | Cantidad Aprendices 31 OCT 3:00PM | Enrolamiento 31 OCT 3:00PM | Responsable | |
| 3815 | 29/10/2025 0:18 | 3375238 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3825 | 29/10/2025 0:18 | 3375346 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3826 | 29/10/2025 0:18 | 3375347 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3828 | 29/10/2025 0:18 | 3375270 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3829 | 29/10/2025 0:18 | 3374352 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3830 | 29/10/2025 0:18 | 3374353 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3831 | 29/10/2025 0:18 | 3374382 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3832 | 29/10/2025 0:18 | 3374383 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3842 | 29/10/2025 0:18 | 3375193 | Juan Carlos Santamaria Rendón | NA | NA | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3846 | 29/10/2025 0:18 | 3375251 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3852 | 29/10/2025 0:18 | 3374786 | Juan Carlos Santamaria Rendón | NA | NA | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3854 | 29/10/2025 0:18 | 3375280 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3857 | 29/10/2025 0:18 | 3375185 | Juan Carlos Santamaria Rendón | NA | NA | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3858 | 29/10/2025 0:18 | 3374342 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3859 | 29/10/2025 0:18 | 3375340 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3863 | 29/10/2025 0:18 | 3375252 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3868 | 29/10/2025 0:18 | 3374458 | Juan Carlos Santamaria Rendón | NA | NA | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3869 | 29/10/2025 0:18 | 3374364 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3872 | 29/10/2025 0:18 | 3375301 | Juan Carlos Santamaria Rendón | NA | NA | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3876 | 29/10/2025 0:18 | 3375253 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3887 | 29/10/2025 0:18 | 3374428 | Juan Carlos Santamaria Rendón | NA | NA | No existe en Zajuna | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3890 | 30/10/2025 2:42 | 3376383 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3892 | 30/10/2025 2:42 | 3376361 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |
| 3894 | 30/10/2025 2:42 | 3375818 | Juan Carlos Santamaria Rendón | 1 | 0 | Incompleto | Sandra Milena Montealegre Largo | |

+ 10 FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE

356 of 4,150 rows displayed

Movimiento de casos a cerrados.

Casos_Cerrados

File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini

100% 123

11

B

100%

123

A1

A B C D E F G H I J K

1 ID Estados Fecha de resolución Última modificación Asignado a - Técnico Observación Estado

633 8 909 Cerrado 10/28/25 13:23 10/30/25 9:57 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

634 8 910 Cerrado 10/28/25 13:27 10/30/25 9:56 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

635 8 911 Cerrado 9/25/25 13:42 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

636 8 912 Cerrado 9/25/25 13:16 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

637 8 913 Cerrado 10/23/25 17:52 10/28/25 23:36 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

638 8 914 Cerrado 10/28/25 13:29 10/30/25 9:56 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

639 8 915 Cerrado 10/23/25 17:56 10/27/25 11:33 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

640 8 917 Cerrado 10/23/25 17:50 10/27/25 11:33 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

641 8 918 Cerrado 9/25/25 13:45 10/27/25 11:18 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

642 8 919 Cerrado 10/23/25 17:55 10/27/25 11:33 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

643 8 920 Cerrado 9/25/25 11:55 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

644 8 922 Cerrado 9/25/25 11:51 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

645 8 924 Cerrado 9/25/25 11:51 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

646 8 925 Cerrado 10/23/25 18:10 10/27/25 11:33 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

647 8 927 Cerrado 10/23/25 18:25 10/27/25 11:32 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

648 8 928 Cerrado 10/23/25 18:30 10/27/25 11:31 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

649 8 930 Cerrado 10/23/25 18:49 10/27/25 11:31 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

650 8 931 Cerrado 10/23/25 18:57 10/27/25 11:30 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

651 8 932 Cerrado 9/25/25 13:52 10/27/25 11:18 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

652 8 933 Cerrado 9/25/25 13:45 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

653 8 942 Cerrado 9/25/25 13:42 10/27/25 11:17 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

654 8 943 Cerrado 9/25/25 13:54 10/27/25 11:18 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

655 8 944 Cerrado 10/28/25 13:32 10/30/25 9:56 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

656 8 945 Cerrado 10/28/25 13:34 10/30/25 9:56 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

657 8 946 Cerrado 10/28/25 13:37 10/30/25 9:56 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

658 8 947 Cerrado 10/28/25 17:38 10/28/25 19:03 Sandra Milena Montealegre largo Terminado

+ Casos Cerrados

